

# Hvordan kontakte ScaleAQ Support

**1**

Ring oss på telefon

**+47 488 52 488**

(Tastevalg 1)

**Ta kontakt via telefon dersom:**

- Saken haster å få tilbakemelding på
- Du har spørsmål om status på en sak som haster
- Du har sendt inn henvendelse via skjema på hjemmesiden som du trenger svar på

**2**

Meld inn sak via skjema  
på hjemmesiden

[scaleaq.no/kontakt-support/](https://scaleaq.no/kontakt-support/)

**Ta kontakt via skjema dersom:**

- Du har spørsmål som ikke påvirker daglig drift
- Saken ikke haster å få tilbakemelding på (innen de neste to virkedagene)

**Viktig info å dele med Support (uavhengig av hvordan saken meldes inn):**

- Navnet ditt
- Selskap
- Lokalitet
- Hvordan problemet påvirker daglig drift (f.eks. stopp i føring)
- Kritikalitet
- Evt. feilmeldinger
- Er det gjort noen endringer før problemet oppstod?